Политика обработки персональных данных

1. Общие положения
1.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения, использования и распространения персональных данных, получаемых Исполнителем (ИП Нестерова, БИН 860531400061) при использовании Заказчиком онлайн-сервиса «VisaProso».
1.2. Исполнитель руководствуется в своей деятельности Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Основные термины
– **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (ФИО, контактные данные и т. д.).
– **Оператор** – ИП Нестерова, осуществляющий сбор и обработку персональных данных.
– **Обработка персональных данных** – любое действие с данными (сбор, запись, хранение, изменение, передача, удаление и т. д.).

3. Принципы обработки персональных данных
– Законность и справедливость;
– Ограничение целей обработки;
– Минимизация объёма обрабатываемых данных;
– Точность и актуальность данных;
– Хранение в форме, позволяющей идентификацию субъекта данных не дольше необходимого срока;
– Конфиденциальность и безопасность.

4. Категории обрабатываемых персональных данных
4.1. Регистрационные данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон.
4.2. Технические данные: IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере и устройстве.
4.3. Платёжные данные: реквизиты платёжных карт (обрабатываются оплачивающими организациями-посредниками, без сохранения у Оператора).

5. Цели обработки персональных данных
– Регистрация и аутентификация Заказчика в системе;
– Исполнение договора оказания услуг;
– Биллинг и выставление счетов;
– Обеспечение технической поддержки и связи с Заказчиком;
– Улучшение качества сервиса и аналитика.

6. Правовые основания обработки
– Согласие субъекта персональных данных (ст. 12 Закона РК);
– Необходимость обработки для исполнения договора (ст. 13 Закона РК);
– Требования законодательства Республики Казахстан.

7. Порядок сбора и передачи данных третьим лицам
7.1. Оператор вправе передавать данные третьим лицам исключительно для исполнения обязательств по договору (платёжным платформам, курьерским службам и т. д.).
7.2. Передача данных осуществляется на основании договоров с такими третьими лицами, обеспечивающими необходимый уровень защиты.

8. Сроки хранения персональных данных
8.1. Данные хранятся на протяжении срока действия договора и ещё не более 3 лет после его расторжения, если иное не требуется законодательством.

9. Права субъекта персональных данных
– запросить подтверждение факта обработки;
– ознакомиться с обрабатываемыми данными;
– требовать исправления, блокирования или удаления неточных или незаконно полученных данных;
– отозвать согласие на обработку.

10. Меры по защите данных
– организационные: регламенты доступа, обучение сотрудников;
– технические: шифрование, межсетевые экраны, антивирусная защита, резервное копирование.

11. Изменение Политики
11.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Политику.
11.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

12. Контактная информация
По вопросам обработки персональных данных и реализации прав обращайтесь:

ИП Нестерова
БИН: 860531400061
Адрес: г. Актау, 2 мкр., БЦ Анара, 22 офис
Email: manager@visaprosto.kz